

Tipps für erfolgreiche Telefonate



1. Eine intensive Vorbereitung ist wichtig und gibt dir Sicherheit für den Anruf: Trage im Vorfeld Informationen über das Unternehmen und den gewünschten Praktikumsplatz zusammen.
2. Bereite dich auf den Ablauf des Gesprächs vor und schreibe auf, was du sagen möchtest:
 - + bei der Begrüßung,
 - + bei der Vorstellung (Nennung von Vor- und Nachnamen, Schule),
 - + zum Grund des Anrufs (was du wissen möchtest) sowie
 - + bei der Verabschiedung und um dich für die Auskunft zu bedanken.
3. Versuche, vor dem Telefonat herauszufinden, wer die richtige Person für dein Anliegen ist. Schau dazu auf der Website des Unternehmens. Wenn du dort keine Kontaktperson mit Telefonnummer findest, rufe die allgemeine Nummer des Unternehmens an. Diese kannst du bei Google oder im Impressum der Website finden. Von dort wirst du dann an die richtige Stelle weitergeleitet.
4. Wenn dir das Telefonieren nichts ausmacht und du dein Gesprächsanliegen genau im Kopf hast, dann reicht es aus, wenn du dir die ersten ein, zwei Sätze notierst, damit du gut in das Gespräch hineinkommst.
5. Gehe mit einer positiven Haltung in das Telefonat und lächle, denn: Ein Lächeln kann man hören. Wenn du lächelst, verändert sich deine Tonlage und der Ausdruck deiner Stimme. In der Regel führt das Lächeln dazu, dass deine Stimme freundlicher klingt. Das ist die beste Voraussetzung dafür, dass dein Gesprächspartner ebenfalls freundlich ist und deinem Anliegen mit Offenheit begegnet.
6. Zu Beginn des Gesprächs sagst du kurz, um was es geht und fragst, ob die Person am Telefon dafür zuständig ist. Z. B. „Ich möchte gerne wissen, ob ich bei Ihnen ein Praktikum machen kann. Sind Sie dafür zuständig?“
7. Sei darauf vorbereitet, dass du gefragt wirst, warum du dich für ein Praktikum in dem Unternehmen interessierst.



Merke:

Es ist normal, dass du nervös bist. Etwas Nervosität ist sogar wichtig, damit du in der Situation das Beste aus dir herausholen kannst.

Das Sprichwort „Übung macht den Meister“ stimmt auch hier. Durch jedes Telefonat lernst du

dazu und wirst in deiner Kommunikation besser. Es kann auch hilfreich sein, das Telefongespräch vorher mit Freunden oder einer Person deines Vertrauens zu üben.

Viel Erfolg bei deinen Anrufen!