

PRESSEMITTEILUNG

AUBI-plus als Testsieger ausgezeichnet

- Familienunternehmen aus Hüllhorst erhält Auszeichnung „Top Service-Qualität 2020/21“
- Unabhängiges Ranking von Testbild und Statista bescheinigt wiederholt herausragenden Kundenservice

Hüllhorst, 23. September 2020 – Wo ist der Kunde König? Wo wird man fachlich kompetent beraten? Wie gut erreicht man einen Ansprechpartner? Antworten auf diese und weitere Fragen liefert jetzt eine große Kundenbefragung von Testbild und Statista. Als Service-Sieger in der Branche „Online-Jobportale“ wurde AUBI-plus mit dem gleichnamigen Ausbildungsportal ausgezeichnet.



AUBI-plus-Kunden werden durch einen persönlichen Ansprechpartner beraten (Bild: Designed by Pressfoto / Freepik)



Fachliche Kompetenz, Erreichbarkeit, Kommunikation, Kundenorientierung, Service-Umfang und Weiterempfehlungsbereitschaft waren die Kriterien, die in der von Testbild und Statista durchgeführten Kundenbefragung beurteilt wurden. 20.500 Kunden nahmen teil und nannten ihre Erfahrungen mit 3.100 Unternehmen, Dienstleistern und Institutionen aus 204 verschiedenen Branchen.

Service-Sieger in der Branche „Online-Jobportale“

In der Branche „Online-Jobportale“ setzte sich AUBI-plus mit dem gleichnamigen Ausbildungsportal durch: Erreichbarkeit und Weiterempfehlung wurden von den Befragungsteilnehmern als „hoch“, die fachliche Kompetenz als „sehr hoch“ eingestuft. Damit ging AUBI-plus als Testsieger der Branche hervor.

Firmeninhaber Heiko Köstring freut sich sehr über die Auszeichnung mit dem Siegel ‚Top Service-Qualität 2020/21‘: „Wir sind Fans der dualen Ausbildung. Tagtäglich arbeiten die AUBlaner daran, Betriebe und junge Menschen zusammenzubringen. Dazu wird jeder individuell beraten und betreut, in erster Linie natürlich Ausbilder und Jugendliche, aber auch Lehrer und Eltern. Um optimal erreichbar zu sein, haben wir unsere Servicezeit erweitert und stellen verschiedene Kommunikationskanäle zur Verfügung, über die uns unsere Kunden erreichen können.“

Erfolge der Vorjahre fortgeschrieben

Bereits in den Vorjahren 2017/18, 2018/19 und 2019/20 war AUBI-plus für seine herausragende Servicequalität ausgezeichnet worden. „Das Siegel zum vierten Jahr in Folge zu erhalten, ist eine schöne Bestätigung für unsere Serviceorientierung und treibt uns weiter an“, so Köstring.



Über die Kundenbefragung

Vergeben wird die Auszeichnung ‚Top Service-Qualität‘ von Testbild und Statista. Die Kundenbefragung zählt regelmäßig zu den größten Kundenbefragungen Deutschlands; der Befragungszeitraum lief von Mai bis Juni 2020.

276 Wörter / 2.187 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Über eine redaktionelle Berücksichtigung freuen wir uns. Belegexemplar erbeten.

Über AUBI-plus

Wir von AUBI-plus sind echte Fans der dualen Ausbildung. Wir begeistern unsere Kunden, indem wir als Ausbildungsoptimierer ihre betriebliche Ausbildung erfolgreicher machen.

Wir gewinnen für Ausbildungsbetriebe Azubis, zertifizieren Ausbildungsbetriebe mit dem Gütesiegel BEST PLACE TO LEARN®, qualifizieren Ausbilder*innen und ausbildende Fachkräfte und veranstalten Konferenzen, wie z. B. das Deutsche Ausbildungsforum (DAF) in Berlin.

Außerdem betreiben wir mit aubi-plus.de eines der führenden Ausbildungsportale im deutschsprachigen Raum, vermitteln jungen Menschen passende Ausbildungsstellen und beraten sie in der Berufsorientierungs- und Bewerbungsphase.

Den Hauptsitz hat unser Familienunternehmen seit 1997 im ostwestfälischen Hüllhorst.

Pressekontakt

AUBI-plus GmbH

Heidi Becker

Weidehorst 116

D - 32609 Hüllhorst

+49 5744 5070-145



heidi.becker@aubi-plus.de

www.aubi-plus.de | www.best-place-to-learn.de | www.deutsches-ausbildungsforum.de

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in dieser Pressemitteilung auf geschlechtsspezifische Sprachformen verzichtet. Sämtliche personenbezogene Bezeichnungen gelten für alle Geschlechter.